

Lovas Község Önkormányzata
Polgármester
8228 Lovas, Fő u.8.
Tel./Fax: 06-87/447-694
E-mail: onkormanyzat@lovas.hu

ELŐTERJESZTÉS
Lovas Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. április 27-én 08.30 órakor tartandó testületi ülésére

Ügyiratszám: 2Ált/150-3/2022.

Tárgy: A 2021. évi gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló beszámoló elfogadása

Előkészítő: Buschné dr. Csomai Gabriella aljegyző

Előterjesztő: Fazekas Gábor Zoltán alpolgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 5. § (2) és (2a) bekezdései értelmében: „A települési önkormányzatnak az igénybe vehető alapellátásokról tájékoztatnia kell a gyámhivatalt, valamint a lakosságot a helyben szokásos módon. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a (2) bekezdés szerinti tájékoztatásnak ki kell terjednie a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család- és gyermekjóléti központ által ellátott feladatokra, azok megoszlására, legközelebbi elérhetőségének helyére és idejére. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásának helyszínén a nyitvatartási időn kívül is fel kell tüntetni a szolgáltató nevét, nyitvatartási idejét, valamint a készenléti szolgálat telefonszámát. A tájékoztatás akkor is feladata a települési önkormányzatnak, illetve társulás esetében valamennyi érintett települési önkormányzatnak, ha a szolgáltatást ellátási szerződés vagy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás útján biztosítja.”

A Rendelet 9. § (1) bekezdésének k) pontja, valamint (3)-(4) bekezdései értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer keretén belül éves intézkedési tervet készít. A Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat Lovas községgel fennálló, erre irányuló együttműködési megállapodása alapján megküldte 2022. évi intézkedési tervét, valamint 2021. évre vonatkozó beszámolóját, melyek az előterjesztés mellékletét képezik. Ennek megfelelően kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Lovas, 2022. április 22.

Fazekas Gábor Zoltán
alpolgármester

.../2022. (IV. 27.) Kt. határozat (javaslat)

Lovas Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat gyermekvédelmi beszámolóját, valamint a 2022. évre vonatkozó intézkedési tervét elfogadja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Fazekas Gábor Zoltán alpolgármester

Fazekas Gábor Zoltán
alpolgármester

Lovas családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-től a családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működik. Az adatok az ellátott gyermekeket és felnőtteket egyaránt tartalmazza. A szolgáltatás során az 1993. évi III. törvény *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* valamint az 1997. évi XXXI. törvény *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról* együttesen kell figyelembe venni.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás Lovason

1. Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§-a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekintheznek a családsegítés során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

(15/1998. NM rendelet alapján)

Továbbra is számos család igényelné, az un. alacsony küszöbű szolgáltatások lehetőségét, adataik felvételének mellőzését, anonimitásuk megőrzése érdekében. Sajnos, ez a jelenlegi szolgáltatási paletta mellett a vonatkozó jogszabályok miatt csak akkor lehetséges, ha a kliens egy alkalommal kér un. tanácsadó jellegű szolgáltatást, vagy jogi, pszichológiai ellátást vesz igénybe.

Személyi- és tárgyi feltételek:

Lovas településen a családsegítő és gyermekjóléti munkát 1 fő szociális munkás családsegítő végzi. Az ügyfélfogadást a Polgármesteri Hivatalban biztosított irodában látja el. Munkáját a területen heti egy napon végzi, szerdán 10.30-12.30 óráig, illetve szükség szerint. *A hét többi napján Balatonalmádi gesztortelepülésen folyamatosan elérhető Lovas lakossága számára. Az*

ügyfelek egy része él ezzel a lehetőséggel. Krízis esetben a jelzést követően azonnal felkeressük Lovast, s a településen biztosítjuk a szolgáltatást.

Az adminisztratív munkát a családsegítő számítógépen végzi, amelyhez laptop, nyomtató biztosított, a Polgármesteri Hivatalban pedig telefonhasználat szintén elérhető.

A családsegítő munkáját külső szakemberek és segítők támogatják: 1 fő jogász, és 1 fő pszichológus.

A település demográfiai adatai, az intézménnyel kapcsolatba kerültek száma

Lovas népessége 2021. január 1.-jén **557 fő** volt az önkormányzat adatai alapján, ebből a **0-17 év** közötti gyermekek száma **105 fő**.

A családsegítő szolgálat 2021-ben **2 családdal, összesen 5 fővel** tartott kapcsolatot, egyszeri ügyintézés kapcsán 6 fő kereste fel a szolgálatot.

Együttműködési megállapodással:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb
nő	-	-	-	-	-	-	1	1	3
férfi	-	-	-	2	-	-	-	1	2

Gondozott gyermekek száma 2021-ben

Korosztály	Alapellátás	Védelembe vétel
0-2 éves	0	0
3-5 éves	0	0
6-13 éves	0	0
14-17 éves	2	0
Összesen	2	0

2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő családnál az elsődleges hozott probléma típusa főként családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési probléma volt. Az egyszeri ügyfeleknél pedig ügyintézéshez kértek segítséget és tájékoztatást az érintettek.

A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együttműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

információnyújtás	52
segítő beszélgetés	17
ügyintézéshez segítségnyújtás	14
tanácsadás	9
családlátogatás	8
esetkonferencia	-
esetmegbeszélés	3
ügyintézéshez segítségnyújtás	11
környezettanulmány elkészítésében közreműködés	1
szakmaközi megbeszélés	5
pszichológiai tanácsadás	-
Összesen	120

Felnőtt és gyermekvédelmi jelző team

Észlelő és jelzőrendszert működtettünk a **gyermekek veszélyeztettségének** megelőzésére, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük. A rendszeres havi jelző team megbeszélések az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, a védőnők és a Rendőrség, a gyermekorvosok, a gyámhivatal munkatársainak meghívásával zajlottak. A gyermekeket érintő jelzőrendszeri megbeszélésre hat alkalommal került volna sor, de a pandémia miatt csak két alkalom volt.

A 2021 évi felnőtt védelmi jelző team a pandémia miatt szintén nem került megszervezésre novemberben Balatonalmádiban.

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése:

Felnőtteket érintő jelzés 6 alkalommal érkezett szolgálatunkhoz más család- és gyermekjóléti szolgáltatótól.

Gyermekkel kapcsolatban más család- és gyermekjóléti szolgáltatótól 2 esetben érkezett jelzés.

A karácsonyi időszakban az elmúlt évekhez hasonlóan **krízisügyletet** biztosítottunk Balatonalmádiban a társult települések számára is.

A családsegítő, a házi segítségnyújtás szakfeladaton dolgozó munkatársakkal, rendszeresen folytat szakmai konzultációkat a területen élő idős ellátottakkal kapcsolatban, hogy a segítségnyújtás minél hatékonyabb és eredményesebb legyen.

Együttműködő szervezetek:

- Lovas Polgármesteri Hivatal munkatársai;
- Balatonfüredi Rendőrkapitányság;
- Balatonfüredi Járási Hivatal munkatársai;
- Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény;
- Házi orvos;
- Védőnői szolgálat

Éves gyermekvédelmi tanácskozás

2021 – es évben a pandémiás helyzetre való tekintettel e-mail formájában valósult meg az éves gyermekvédelmi tanácskozás tapasztalatainak összegzése. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok PPT formátumban kapták meg a 2021 – es évről az összegzést.

A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése:

A Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival jónak mondható. Szakmailag mindenki igyekszik megtenni a saját területén, kompetenciahatárokat betartva, a szükséges lépéseket. A jelzések, visszajelzések jól működnek, szoros kapcsolat van a szolgálat munkatársa, és az önkormányzat, a védőnő és a házi orvos között.

Konzultációs rendszer az oktatást-nevelést végző intézményekkel

Munkatársunk **konzultációs rendszerben** rendszeresen felkeresi az iskola és óvoda gyermekvédelmi felelőseit, szakembereit saját intézményeikben, hogy az egyes gyermekek családgondozása folyamán a családokról információkat nyerjenek, illetve tapasztalatokról tájékoztassák egymást, illetve az esetleges aktualitásokról is.

Bízunk abban, hogy a település társintézményeinek szakembereivel kialakult jó együttműködés a jövőben is lehetővé teszi azt, hogy Intézményünk biztosítsa Lovason a családsegítő szolgáltatást, célunk a jövőben is az, hogy szolgáltatásainkat a lakosság igényeihez alakítsuk.

Az intézkedési terv célkitűzései 2022-re

- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

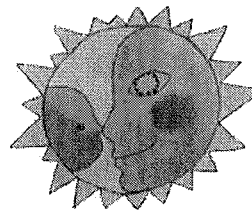
A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése.

Lovas, 2022. március 31.



.....
Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető

Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ
és Szociális Szolgálat
8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.
Tel.: 88/542-551, Fax.: 88/ 430-274
e-mail: gyermekjoletbalmadi@chello.hu



2/6h-2/2022.

„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

INTÉZKEDÉSI TERV – GONDOS PANNI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT – ALSÓÖRS ÉS LOVAS TELEPÜLÉS

2022.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9.§.(1) bekezdésének k. pontja, valamint (3)- (4). bekezdései alapján a család és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer keretén belül éves intézkedési tervet készít.

Az éves intézkedési terv alapjai:

- a jelzőrendszeri tagok jelzéseinek értékelései, feldolgozása,
- a jelzőrendszeri tagok éves beszámolója,
- az éves jelzőrendszeri tanácskozás szakmai konszenzuson nyugvó megállapításai, valamint
- a település szociodemográfiai folyamatainak áttekintésén, elemzésén nyugvó szakmai tanulságok, következtetések

1.A JELZŐRENDSZERI TAGOK ÍRÁSOS BESZÁMOLÓJÁNAK TANULSÁGAI

Az éves első szakmaközi tanácskozást megelőzően szolgálatunk kérdőívet küldött ki a jelzőrendszeri tagok részére, annak céljából, hogy a jelzőrendszer hatékonyságának kérdéskörét az ő szempontjaik szerint is elemezzék, értékeljék, és fejleszteni tudják.

A kérdőívet elküldtük a helyi óvoda és általános iskola, a rendőrség, valamint a védőnő, a háziorvos, az önkormányzat részére.

Az oktatást-nevelést végző intézmények tapasztalata a következőkről tanúskodik:

- amennyiben a gyermek viselkedésével, magatartásával- szellemi, fizikai, lelki jólétével kapcsolatos problémát észleltek, amely a gyermeket veszélyezteti, vagy veszélyeztetheti, arról maradéktalanul értesítették szolgálatunkat. Tették ezt írásbeli jelzéssel, illetőleg telefonos bejelentés, vagy személyes megkeresés útján.
- kapcsolattartásunk az intézményekkel, az ott dolgozó szakemberekkel rendszeres, folyamatos. Bár a korona vírus okozta pandémiás időszak során a személyes találkozások lecsökkentek.

Tavalyi év során Lovasról 2 esetben (köznevelési intézményből), Alsóörsről nem érkezett jelzés intézményünkhöz.

A védőnői szolgálat részéről nem érkezett jelzés Alsóörs és Lovas településről, és a védőnők a legtöbb esetben a következő problémákkal találkoztak a családlátogatások alkalmával:

- párkapcsolati
- gyermeknevelési
- anyagi nehézségek
- ügyintézésben segítségnyújtás

Ezek az utóbbi években a jellemző probléma típusok.

A jelzőrendszeri tagok kérdőívének összegzéséről az alábbiak mondhatók el:

1. mindegyikük egyetértett abban, hogy a szolgálatunkkal való együttműködés maradéktalanul megvalósult az elmúlt évek során,
2. a problémák feltárásához, maradéktalan megoldásához elengedhetetlen a jelzőrendszeri tagok közös munkája, melynek érdekében az idei év során is minden tőlünk telhetőt megteszünk.
3. A kapcsolattartás gyakorisága az alábbiak szerint történik: észlelt probléma esetén azonnali jelzés az illetékes szakember részére, írásban és szóban egyaránt. A törvény által előírt jelzőrendszeri ülések megtartása- melyek tartalma szorosan illeszkedik a településen tapasztalt problémák megelőzéséhez; keletkezésekor az ügy hatékony megoldásához. A jelzőrendszeri ülések - a pandémia miatt - személyesen csak az őszi időszakban valósultak meg.

2.ÉVES CÉLKITŰZÉSEK

A tavalyi évi célkitűzések megvalósulása:

Intézményünk igyekezett a tudomásunkra jutó esetek tekintetében azonnali intézkedéssel, az adott problémára fókuszálva reagálni. Különböző konfliktus megoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni. Az együttműködés

fontosságát hangsúlyoztuk minden alkalommal. Nincsenek egyedül a problémájukkal, így annak elviselése sem tűnik már olyan tragikusnak. A problémaközpontú gondolkodás helyett, igyekeztünk a megoldás orientált látásmódot erősíteni bennük. A már kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetését követően, az együttműködés elengedhetetlen fontosságára hívtuk fel figyelmüket.

A tavalyi pandémiás időszak egy teljesen új helyzetet teremtett mind az ügyfelek, mind a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartási formákban.

Az idei év célkitűzései a következők:

- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése, amint lehet, személyes jelenléttel.

3. TERVEINK SZERINT A KÖVETKEZŐEK LESZNEK AZ ÜLÉSEK TÉMÁI:

1. március: *Aktuális esetek, felmerülő problémák megbeszélése, egyeztetése.*
2. április: *havi gyermekprogramok megbeszélése, családoknál felmerülő problémákkal kapcsolatos egyeztetés, jelzések, problémamegoldás elősegítése.*
3. május: *Nyári gyermekprogramok – tábori lehetőségek*
4. szeptember: *Tanévkezdés – a korábbi vész helyzet tapasztalatai*
5. október: *Az iskolai szociális munka működésének tapasztalatai, aktuális esetek*
6. november: *Évzáró összegzés, a jelzőrendszeri munka értékelése*

Szolgálatunk munkatársa a hozzá beérkezett jelzésekről és azok alapján a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a járási jelzőrendszeri koordinátornak.

4. A CÉLOK MEGVALÓSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMELK, TEVÉKENYSÉGEK:

- a gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családsegítés),
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- telefonálási, faxolási és fénymásolási lehetőség biztosítása,
- támogatás az önálló életvezetésben
- kapcsolattartás helyszínének biztosítása (konfliktus, szabályozott kapcsolattartás, börtönviselt szülő esetén)
- tanácsadások/szolgáltatások biztosítása (pszichológiai, jogi, kapcsolatügyi, szabadidős, stb)

5. A TELEPÜLÉSRE VONATKOZÓ CÉLOK ELÉRÉSE, A JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS JAVÍTÁSA

Általános jellegű célok:

A szervezetek racionális, lehetőségeikhez mért, megtervezett és megvalósítani kívánt tevékenység rendszere ne tartalmazzon olyan célokat melyek a fenti elvekkkel nem összeegyeztethetők.

A vállalások beláthatóak és valóban megvalósíthatóak legyenek.

A Szolgálat és a Központ tevékenysége kiegészítse, és ne fedje egymást, a kompetenciák sokszínűsége az elérendő cél.

- *Prevenációs jellegű tevékenységek fejlesztése, szabadidős programok szervezése a szervezet lehetőségeihez mérten. A fenti cél megvalósításának érdekében esetleges együttműködés, összehangolás a Központ hasonló tevékenységeivel.*
- *Az ismertté vált veszélyeztetettségi állapotok arányának emelése. Az esetek becsatornázása a gyermekvédelmi rendszerbe, a szükséges lépések megtétele.*
- *Munkavállalással kapcsolatos támogató tevékenység. A kommunikáció, mobilitás támogatása, mentális felkészítés.*

Balatonalmádi, 2022.03.22.



Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető